



# Datenschutz- und Cookiebestimmungen

Stand: 19. Juni 2019

## 1. Einleitung

Der UNIQA Insurance Group AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien, Telefon: +43 50677 670, E-Mail Adresse: info@uniqa.at („UNIQA“, „wir“, „uns“) ist es ein wichtiges Anliegen Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigem Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere das Datenschutzgesetz idGF („DSG“), das Telekommunikationsgesetz („TKG“) und die Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“). Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir gegebenenfalls erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie unsere Websites unter [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com), [www.press-uniqagroup.com](http://www.press-uniqagroup.com), [www.irrnews-uniqagroup.com](http://www.irrnews-uniqagroup.com) („Website“) besuchen und nutzen.

## 2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre IP Adresse.

## 3. Welche personenbezogenen Daten verwenden wir für welche Zwecke?

**Kontaktservice:** Auf unserer Website werden unsere Kontaktdaten angezeigt. Wenn Sie mit uns darüber in Verbindung treten, verarbeiten wir Ihre angegebenen personenbezogenen Daten:

- Art des Interesses bzw Angaben zum Anliegen
- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel, Name
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail Adresse

Die Angaben verarbeiten wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b bzw DSGVO dazu, Ihre Anfrage rasch zu erledigen und zu beantworten.

Diese Daten speichern wir maximal drei Jahre nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme zu uns.

**Bestell- und Aboservice:** Auf unserer Website können Sie die aktuellen UNIQA-Berichte (zB UNIQA Konzernbericht, Nachhaltigkeitsbericht etc) oder Pressemitteilungen bestellen. Wenn Sie dieses Bestellformular verwenden, können Sie folgende Daten eingeben:

- Angeforderte Unterlagen
- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Name, Titel,
- Angaben zu Ihrem Unternehmen/Firma wie Name und/oder Firmenadresse
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail Adresse
- Anmerkungen zur abgegebenen Bestellung

Diese Angaben verarbeiten wir aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO dazu, um Ihnen die angefragten Berichte der UNIQA Gruppe zukommen zu lassen. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Diese Daten speichern wir maximal drei Jahre nach Erledigung Ihrer Anfrage, oder nach Einlangen Ihres Widerrufs, sofern nicht andere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen.

**Formulare zur Newsletter-Anmeldung:** Auf unserer Website gibt es Formulare zur Anmeldung zum UNIQA Newsletter. Wenn Sie dieses verwenden, können Sie folgende Daten eingeben:

- Angaben zu Ihrer Person wie Vor- und Nachname,
  - Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie E-Mail-Adresse
- Diese Angaben verarbeiten wir auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO dazu, Ihnen im Zuge des UNIQA Newsletters Tipps rund um meine Sicherheit und Gesundheit, Umfragen sowie Informationen zu Angeboten, Aktionen, Veranstaltungen, Gewinnspielen und Vorschläge zu Produkten und Dienstleistungen aus dem Versicherungsangebot von UNIQA zusenden. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Diese Daten speichern wir maximal drei Jahre nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme zu uns bzw bis zu Ihrem Widerruf.

**Formulare zur Presseverteiler Anmeldung:** auf unserer Webseite gibt es Formulare zur Anmeldung zum UNIQA Presseverteiler. Wenn Sie diese verwenden, können Sie folgende Daten eingeben:

- Angaben zu Ihrem Unternehmen
- Geschlecht
- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Vorname, Nachname
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und E-Mailadresse

Diese Angaben verarbeiten wir aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO dazu, Ihnen im Zuge der Presseaussendungen, Neuigkeiten und Unternehmensinformationen der UNIQA Gruppe zukommen zu lassen. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Diese Daten speichern wir maximal drei Jahre nach Erledigung Ihrer Anfrage oder bis zu Ihrem Widerruf, sofern nicht andere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen.

**Trackingdaten – Websiteoptimierung und Marketingoptimierung:** Auf unserer Website verwenden wir Trackingtools wie Adobe Analytics zur Optimierung Ihres Erlebnisses auf der Website und zur Optimierung von

Marketingaktivitäten. Diese Tools messen unter anderem:

- Verhalten auf der Website, z.B.: Welche Seiten werden aufgerufen? Wo wird geklickt? Welche Schritte eines Online Kaufs werden ausgeführt oder wo wird abgebrochen? Wonach wird gesucht?
- Technische Informationen über den Websitebesucher, z.B.: Desktop oder mobiles Gerät, Größe des Bildschirms, Betriebssystem
- Quelle des Besuchs auf der Website, z.B.: Hat der Besucher eine von uns ausgesteuerte Marketingaktivität benutzt, um auf unsere Website zu gelangen? Von welcher Website wurde der Besucher auf unsere Website verwiesen?
- Tracking IDs, durch die der Website Besucher nicht persönlich identifizierbar ist, die es uns aber ermöglichen, Besucher zu unterscheiden. Dadurch können z.B. Analysen erstellt werden, wie oft ein Besucher in einem bestimmten Zeitraum wiederkehrt.
- IDs, durch die der Website Besucher indirekt identifizierbar ist. Etwa eine maschinell veränderte Kundennummer, durch die automatisiert eine Verbindung zu Kundendaten hergestellt werden kann.
- NICHT durch Trackingtools gespeichert werden Informationen, durch die Benutzer direkt persönlich identifizierbar sind, wie z.B. Angaben in Formular-Feldern auf der Website.

Diese Angaben verwenden wir auf Basis Ihrer Einwilligung über den Cookie Banner gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO sowohl dazu, aggregierte Auswertungen über die Benutzung unserer Website zu erstellen als auch um unsere Website und Marketingaktivitäten zu optimieren. Diese Daten speichern wir maximal 25 Monate nach Besuch auf der Website. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### 4. Wie erheben wir Ihre Daten?

Ihre Nutzerdaten werden von Ihnen selbst in den auf der Website verwendeten Formularen oder dem UNIQA Servicebot angegeben. Die Trackingdaten, die bei Ihrem Besuch unserer Webseite anfallen, erheben wir automatisiert und in der Regel entweder auf Basis Ihrer Eingabe oder über Cookies (dazu im Detail unten).

#### 5. An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Wir überlassen Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß an folgende externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter):

- an IT-Dienstleister und/oder Anbieter von Datenhosting oder Datenverarbeitung oder ähnlichen Diensten;
- an sonstige Dienstleister, Anbieter von Tools und Softwarelösungen, die uns ebenfalls bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen und in unserem Auftrag tätig werden.

Alle unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen für die Erbringung der oben genannten Leistungen.

Außerdem übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß an folgende Empfänger:

- an etwaige Dritte, die an der Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber mitwirken (etwa Paketdienstleister);
- an sonstige externe Dritte im erforderlichen Ausmaß auf Basis unserer berechtigten Interessen (zB Rechtsvertreter im Anlassfall, etc);

an Behörden und sonstige öffentliche Stellen im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (zB Finanzbehörden, etc).

#### 6. Cookies

Wie die meisten Websites verwenden auch wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die unser Server bei Ihrem Besuch unserer Website an Ihren Browser schickt und auf Ihrem Gerät speichert, um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen, komfortabler zu gestalten und zu analysieren.

Wir verwenden (i) funktionale Cookies, die für den Betrieb und die Zurverfügungstellung unserer Website erforderlich sind, und (ii) Analyse-Cookies, die uns beim Sammeln allgemeiner Daten über die Website-Nutzung und -Interaktion unterstützen, um den Gebrauch unserer Website zu analysieren und in weiterer Folge zu erleichtern und zu verbessern. Sofern wir dabei auch personenbezogene Daten verarbeiten und die Cookies nicht zwingend technisch erforderlich sind, bitten wir Sie davor um Ihre Einwilligung. Sie können dem Setzen von Cookies auch über die Einstellungen Ihres Browsers widersprechen. Sollten Sie Cookies vollständig deaktivieren oder ablehnen, ist es möglich, dass Sie gewisse Funktionen unserer Website nicht verwenden können, zum Beispiel den Online Produkt Kauf.

Wenn Sie die Cookie-Nutzung in Ihren Browsereinstellungen unterbinden, erfassen wir lediglich anonyme Daten, um z.B. die Gesamtanzahl der Aufrufe unserer Website feststellen zu können.

#### Adobe

Sofern Sie der Cookie-Nutzung zugestimmt haben, verwenden wir **Adobe Analytics**, einen Webanalysedienst der Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“). Dieses Analysetool verwendet Cookies, um Standard-Protokollierungsinformationen sowie das Besucherverhalten unserer Website in aggregierter Form zu erfassen. Die durch die Adobe Analytics Cookies erfassten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP Adresse werden an Server von Adobe mit dem dezidierten Standort London übertragen und dort verarbeitet. Die IP Adressen werden verwendet um automatisierte Aufrufe im Reporting auszuschließen und geographische Auswertungen durchzuführen. Vor der Speicherung der Daten wird die IP-Adresse durch generische IP-Adressen ersetzt, dieser Vorgang lässt sich nicht rückgängig machen. Zur Erkennung von wiederkehrenden Websitebesuchern verwendet Adobe eine vom **Adobe Marketing Cloud ID Service** generierte ID. Mit jedem Löschen von Cookies und Websiteinformationen wird diese ID zurückgesetzt.

Die folgenden Informationen werden von Adobe Analytics

gesammelt: Quellen der Besuche, Browser, Gerätetyp, Gerätemodell, Land, Bundesland und Stadt, Service-Provider, Bildschirmauflösung, Verweildauer auf der Website, Sprache, Betriebssystem, besuchte Seiten auf der Website, Klicks auf den Seiten, Scrolltiefe, eingegebene Suchen und Anzahl von wiederkehrenden Besuchen. Adobe wird diese Informationen insbesondere benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Auch wird Adobe diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Dritte diese Daten im Auftrag von Adobe verarbeiten. Alle Tracking Informationen werden von Adobe automatisiert nach 12 Monaten gelöscht. Aggregierte Auswertungen, wie Anzahl der Besucher auf unserer Website in einem bestimmten Zeitraum, werden eventuell länger aufbewahrt. Adobe Analytics beachtet die „Do Not Track“ Einstellung Ihres Browsers. Wenn Sie in Ihrem Browser die „Do Not Track“ Aufforderung aktivieren, wird Adobe Analytics nicht ausgeführt.

Weiters verwenden wir **Adobe Target** zur Optimierung und Personalisierung Ihres Websitebesuchs. Adobe Target ermöglicht es uns Tests zur besseren Gestaltung der Website durchzuführen. Personalisierung bedeutet, dass aufgrund von Trackingdaten (siehe oben) unterschiedliche Versionen unserer Website angesteuert werden. Beispielsweise könnte anhand des Gerätemodells erkannt werden, dass es aus Performancegründen besser ist, auf die Darstellung von Bildern zu verzichten.

### Social Plugins

**UNSERE WEBSITE VERWENDET FOLGENDE SOCIAL PLUGINS („PLUGINS“) VON NACHSTEHENDEM SOZIALEM NETZWERK. BEI INTERAKTION MIT DEM SOCIAL PLUGINS VERARBEITET AUSSCHLIEßLICH DAS SOZIALE NETZWERK GEGEBENENFALLS PERSONENBEZOGENE DATEN WIE FOLGT. WIR ERHALTEN DABEI IN KEINEM FALL KENNTNIS VON ETWAIGEN PERSONENBEZOGENEN DATEN (ZB IP-ADRESSE): Nutzung von Twitter-Plugins**

Auf unserer Website werden Plugins des Mikroblogging-Dienstes Twitter verwendet, der von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Twitter-Logo beispielsweise in Form eines blauen „Twitter-Vogels“ gekennzeichnet und werden erst nach Ihrer Zustimmung durch Klick auf den entsprechenden Button geladen. Eine Übersicht über die Twitter Plugins und deren Aussehen finden Sie hier:

<https://dev.twitter.com/web/tweet-button>.

Wenn Sie unsere Website aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Twitter her. Der Inhalt des Plugins wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält Twitter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil

bei Twitter besitzen oder gerade nicht bei Twitter eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Twitter in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Twitter eingeloggt, kann Twitter den Besuch unserer Website Ihrem Twitter-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Twitter“-Button betätigen und den Link teilen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Twitter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Twitter-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Twitter:

<https://help.twitter.com/de/twitter-for-websites-ads-info-and-privacy>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Twitter-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Twitter ausloggen.

### 7. Wie werden Ihre Daten geschützt?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Darüber hinaus sind wir und unsere Mitarbeiter zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir in Hinblick auf die bestehenden Risiken im Internet keine vollständige Sicherheit für die Vertraulichkeit Ihrer online erhobenen Daten und allfällige unrechtmäßige Zugriffe durch Dritte gewährleisten können.

### 8. Welche Rechte haben Sie?

Gemäß Art 12 ff DSGVO haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie ein **Widerrufsrecht**.

Außerdem können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung erhoben und verwendet wurden, zu verhindern. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@uniqa.at](mailto:datenschutz@uniqa.at) melden.

Sie können sich auch mit einer Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien oder online unter [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) wenden.

### 9. Fragen und weitere Informationen

Für Fragen und weitere Informationen über die Datenverarbeitung über unsere Website verwenden Sie bitte folgende E-Mail Adresse: [datenschutz@uniqa.at](mailto:datenschutz@uniqa.at).